**Documento de Visão**

**Versão 1.0**

Histórico de Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 10/12/2023 | 1.0 | Versão inicial do documento | Toda a equipe |
| 25/03/2024 | 1.0 | Correção de conteúdo | Pedro |

Índice

[1. Introdução 4](#_Toc1927940255)

[1.1 Referências 4](#_Toc394185437)

[2. Posicionamento 4](#_Toc137473060)

[2.1 Declaração de problema 4](#_Toc2026747104)

[2.2 Declaração de posição do produto 5](#_Toc1942384948)

[3. Descrições de stakeholders e usuários 5](#_Toc1273035089)

[3.1 Resumo das Partes Interessadas 5](#_Toc1569815143)

[3.2 Resumo do usuário 5](#_Toc368312708)

[3.3 Ambiente do Usuário 6](#_Toc383982299)

[3.4 Resumo das principais necessidades dos principais interessados ou do usuário 6](#_Toc1854914133)

[3.4.1 Quais são as razões para este problema? 6](#_Toc696083582)

[3.4.2 Como é resolvido agora? 6](#_Toc697980404)

[3.4.3 Que soluções a parte interessada ou o usuário deseja? 6](#_Toc839426211)

[3.5 Alternativas e Concorrência 6](#_Toc712762544)

Visão (Pequeno Projeto)

# Introdução

Segundo a apuração do Censo de 2022 do IBGE, o total de pessoas com idade igual ou acima de 65 anos chegou a quase 11% da população brasileira, tendo uma alta de cerca de 60% em comparação a 2010. Além disso, o Censo SUAS – instrumento de monitoramento das unidades prestadoras de serviços de assistência social do Brasil – em 2018, concluiu que existem 1451 ILPIs (Instituição de Longa Permanência para Idosos) cadastradas, nas quais residiam mais de 45 mil idosos. Esse mercado apresentou um crescimento elevado na última década devido a fatores como mudanças sociais e demográficas, além da alta especialização em saúde exigida por várias condições as quais os idosos estão sujeitos.

No que tange às crianças de até 3 anos de idade, o Censo Escolar de 2022 apurou a existência de aproximadamente 75 mil creches no país aliado a um crescimento no número de matrículas, representando 30% na rede privada e 9% na rede pública quando comparado ao ano anterior. A quantidade de matrículas em creches atingiu cerca de 4 milhões no mesmo período. Tais fatos reforçam o crescimento desse setor, principalmente no período pós-pandemia, e abrem um bom leque de exploração para esse nicho.

Desse modo, é crucial haver um modo seguro de controlar os procedimentos e informações referentes aos cuidados da pessoa idosa e da criança com até 3 anos, de modo a auxiliar os cuidadores profissionais a garantir que ela tenha uma boa qualidade de vida e os cuidados devidos.

Sendo assim, o CUIDADO surge como uma ferramenta destinada à organização das atividades de assistência aos idosos e crianças em creches/berçários. Todos os compromissos vinculados ao cotidiano desses poderão ser armazenados, tais como os medicamentos prescritos, lembretes relacionados a questões de saúde e banhos, além das informações gerais e específicas de cada pessoa, possibilitando um tratamento diferenciado e ajustado.

# Referências

[1] CENSO: número de idosos no Brasil cresceu 57,4% em 12 anos. **GOV.BR**, 2023. Disponível em: <<https://www.gov.br/secom/pt-br/assuntos/noticias/2023/10/censo-2022-numero-de-idosos-na-populacao-do-pais-cresceu-57-4-em-12-anos/>>. Acesso em: 10 de dez. de 2023.

[2] As instituições de longa permanência para idosos no Brasil. **SBGG**, 2020. Disponível em: <<https://www.sbgg-sp.com.br/as-instituicoes-de-longa-permanencia-para-idosos-no-brasil/>>. Acesso em: 11 de dez. de 2023.

[3] BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). Censo Escolar da Educação Básica 2022: Resumo Técnico. Brasília, 2023.

# Posicionamento

# Declaração de problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Dificuldades para gerenciar informações de uma grande quantidade de idosos e crianças que se encontram em casas de repouso e berçários, bem como suas atividades e compromissos diários. |
| Afeta | ILPIs e creches/berçários. |
| O impacto do que é | Necessidade de ferramentas para auxiliar na gestão de informações dos idosos e crianças de até 3 anos, bem como suas atividades cotidianas. |
| Uma possível solução | Construir um sistema que permita os cuidadores a gerenciarem os entes supervisionados e monitorar suas necessidades diárias de forma automatizada e sem perda de foco. |

# Declaração de posição do produto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | ILPIs; Creches/berçários. |
| Quem | Instituições que precisam de um meio para gerenciar os compromissos diários relacionados ao cuidado com a pessoa idosa e com crianças em creches. |
| O Cuidado | É uma aplicação intuitiva, de fácil interação e responsiva. |
| Que | Tem o objetivo de auxiliar nos processos de cuidado e armazenamento de informações úteis relacionadas a saúde e bem-estar dos supervisionados, a fim de suprir suas necessidades. |
| Diferente | GeriFácil; Silpi. |
| Nosso produto | Abrange desde a gerência dos supervisionados e suas respectivas informações, bem como o rastreamento das atividades a serem realizadas diariamente nos processos de cuidado. |

# Descrições de stakeholders e usuários

As partes interessadas são as ILPIs, creches públicas ou privadas e berçários. Todas elas têm uma possível demanda por uma ferramenta de auxílio para gerenciar as atividades de cuidado.

# Resumo das Partes Interessadas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Equipe do CUIDADO | Desenvolvedores do Software | Elaborar, planejar e desenvolver a aplicação com base nas interações com todas as partes envolvidas. |
| Usuário | Cuidadores e administradores do sistema local | Utilizar o software, dar feedback, atualizar o sistema. |

# Resumo do usuário

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** | **Interessados** |
| Cuidadores | Consumidores do sistema | Gerenciar os supervisionados e atualizar as informações dinamicamente conforme a realização das tarefas. | Auto representado. |
| Administradores locais | Alimentadores do sistema | Alimentar o sistema com novos dados de entrada e manter tudo atualizado. | Auto representado. |

# Ambiente do Usuário

Consiste em um software de fácil acesso e com boa usabilidade para todos os usuários. Através do seu uso será possível gerir as informações relacionadas ao cuidado do idoso e da criança, facilitando o trabalho dos cuidadores e atestando a segurança do cumprimento de todas as necessidades dos supervisionados.

O sistema será disponibilizado por meio da plataforma web (administradores) e mobile (cuidadores), enquanto englobará diversas funções como o acesso a ficha dos supervisionados, lista de necessidades diárias, prescrições médicas e situação clínica, entre algumas outras funcionalidades.

# Resumo das principais necessidades dos principais interessados ou do usuário

# Quais são as razões para este problema?

Existe a necessidade de uma ferramenta confiável para automatizar os processos em ILPIs e berçários sem perder o foco com as atividades de cuidado ao usá-la.

# Como é resolvido agora?

Por meio da construção de um software de uso facilitado e objetivo. Dessa forma, será possível organizar os dados dos supervisionados e auxiliar na gestão de cuidados por parte dos usuários.

# Que soluções a parte interessada ou o usuário deseja?

Deseja uma facilitação da organização e acesso dos dados, segurança para realizar todas as atividades no horário correto e sem conflitos. A agilidade nos processos é outro ponto de interesse.

# Alternativas e Concorrência

* GeriFácil: Sistema de gerenciamento de ILPIs e home care com várias funcionalidades que vão além da gestão de cuidados. Um dos pontos fracos do GeriFácil é o excesso de informações apresentadas nas telas devido ao aglomerado de módulos existentes, além de não ter disponibilidade para creches/berçários. O CUIDADO pretende ter uma interação simples com o usuário, independentemente do papel deste, internamente, propiciando a agilidade dos processos.
* Silpi: Segue a mesma lógica do anterior com a adição de um chat interno entre usuários.

# Características do produto

* Sistema com usabilidade fácil e intuitiva;
* Disponibiliza formas de gerenciar residentes e seus cuidados diários;
* Permite a análise de consultas médicas e do histórico do residente;
* Permite o gerenciamento de atividades externas e visitas.

# Requisitos do produto

* **Requisitos funcionais:**

RF01: Admissão de residentes

RF02: Consultar cadastro de residentes

RF03: Editar cadastro de residentes

RF04: Excluir cadastro de residentes

RF05: Registrar cuidados diários dos residentes

RF06: Consultar cuidados diários dos residentes

RF07: Editar cuidados diários dos residentes

RF08: Excluir cuidados diários dos residentes

RF09: Registrar visitas recebidas pelos residentes

RF10: Consultar visitas recebidas pelos residentes

RF11: Editar visitas recebidas pelos residentes

RF12: Excluir visitas recebidas pelos residentes

RF13: Registrar saída dos residentes para atividades

RF14: Consultar saída dos residentes para atividades

RF15: Editar saída dos residentes para atividades

RF16: Excluir saída dos residentes para atividades

RF17: Registrar consultas médicas

RF18: Buscar consultas médicas

RF19: Editar consultas médicas

RF20: Excluir consultas médicas

RF21: Cadastrar medicamentos

RF22: Buscar medicamentos

RF23: Editar medicamentos

RF24: Excluir medicamentos

RF25: Adquirir medicamentos

RF26: Registrar visitantes

RF27: Consultar visitantes

RF28: Editar visitantes

RF29: Excluir visitantes

RF30: Registrar funcionários

RF31: Consultar funcionários

RF32: Editar funcionários

RF33: Excluir funcionários

RF34: Autenticar Usuário

* **Requisitos não funcionais:**

RNF01: O tempo de reposta máximo do software deve ser de 5 segundos; (Eficiência)

RNF02: O sistema deve funcionar em plataformas web (Windows) e algumas funcionalidades no âmbito Mobile (Android/IOS); (Portabilidade)

RNF03: O sistema deve ter interface simples com textos e botões com funções bem definidas e legíveis; (Usabilidade)

RNF04: O app mobile não deve ultrapassar 70MB de armazenamento do dispositivo; (Desempenho)

RNF05: A entrega do projeto deve ocorrer em cerca de 12 meses; (Entrega)

RNF06: Devem ser realizados backups dos dados diariamente de forma automática; (Segurança)

RNF07: O sistema deve respeitar a LGPD e garantir a integridade e privacidade dos dados de todas as entidades presentes. (Privacidade)